



Urgences médicales à l'étranger

Alarme +41 333 333 333

En cas de problème d'ordre médical à l'étranger, vous pouvez demander de l'aide à la Rega 24 heures sur 24 en composant le numéro d'alarme.

Appelez si vous avez besoin d'un conseil médical ou si un traitement médical ne peut pas être effectué sur place, notamment lors de:

- **blessures graves**
- **maladies aiguës**
- **en cas d'aggravation des douleurs préexistantes**

Check-list pour l'alarme

Numéro d'alarme +41 333 333 333

Préparez-vous à répondre aux questions suivantes:

1. **Personne de contact:** identité, numéro de téléphone ou de fax
2. **Patient:** nom, date de naissance, adresse principale
3. **Lieu de séjour du patient:** adresse, nom de l'hôpital et du service, numéro de téléphone ou de fax
4. **Médecin traitant à l'étranger:** identité, langues parlées, numéros de téléphone ou de fax
5. **Etat de santé du patient:** respiration, état de conscience et diagnostic?
6. **Circonstances:** que s'est-il passé, où et quand?

La Rega vous aide en cas de problème d'ordre médical à l'étranger. Ses médecins et ses chefs d'opérations vous assistent et vous conseillent pour:

- **organiser le rapatriement vers l'hôpital de destination**
- **choisir la clinique la plus proche et la plus appropriée à l'étranger**
- **surmonter la barrière linguistique** (contacts entre médecins)
- **résoudre les problèmes de médication** (par ex. traitement substitutif)

Sur la base des renseignements obtenus, le médecin de la Rega **décide de la nécessité d'un rapatriement médicalisé du patient**. Il fixe la **date** et indique le **moyen de transport adapté**.

Pour le rapatriement aérien de patients nécessitant des soins intensifs, la Rega dispose d'avions-ambulance équipés de toute l'infrastructure médicale nécessaire. Les patients sont pris en charge par une équipe médicale de la Rega. Le rapatriement peut également se faire par avion de ligne si l'état de santé du patient le permet.

La Rega fonde son action sur les principes fondamentaux de la Croix-Rouge. Elle intervient en cas d'urgence, même sans garantie de remboursement de ses frais. En cas d'urgence médicale et dans le cadre des dispositions prévues, la Rega n'exige aucune contrepartie financière de la part de ses donateurs.

Garde aérienne suisse de sauvetage, Rega

Case postale 1414

8058 Zurich-Aéroport

Tél. (central) 044 654 33 11

Fax (central) 044 654 33 22